



چک لیست نامه شرکت های بازپس گیری قروض معوقه

برای شما نامه ای از یک آژانس بازپس گیری قروض معوقه آمده است. اینها شرکت هایی هستند که طلب افراد دیگر را بازپس گیری می کنند. سعی در دریافت مبلغ صورتحساب های پرداخت نشده و همچنین هزینه های بازپس گیری مبلغ را دارند. آیا مجبورید این هزینه ها را پرداخت کنید؟ بررسی می کنیم!

- ❓ آیا صورتحساب پرداخت نشده دارید؟ چیزی خریده اید یا فراموش کرده اید قبض تلفن را بپردازید؟
- بله ● خیر ●
- ❓ آیا میزان مطالبه اصلی یعنی قیمت کالا یا خدمات مطابق صورتحساب اصلی می باشد؟
- بله ● خیر ●
- ❓ آیا قبل از اینکه آژانس بازپس گیری قروض معوقه به شما نامه بنویسد از شما تقاضای پرداخت شده بود؟ یا قبلاً هم در صورتحساب ذکر شده بود که در صورت عدم پرداخت دچار مشکل خواهید شد چنانچه تا 30 روز دیگر پرداخت نکنید؟
- بله ● خیر ●
- ❓ چنانچه هزینه های اخطاریه مطالبه می شود میزان آن صحیح می باشد؟ اولین تذکر معمولاً نباید هزینه ای داشته باشند! برای هر یادآوری بعدی تا 3 یورو جریمه معمول است.
- بله ● خیر ●
- ❓ آژانس بازپس گیری قروض معوقه برای خدمات خود پول مطالبه می کند. میزان این پول معقول است؟ برای یک صورتحساب معوقه به میزان 500 یورو هزینه ای تا 27 یورو مجاز است.
- بله ● خیر ●

! آیا به همه سوالات با „بله“ پاسخ دادید؟ در این صورت برای جلوگیری از هزینه های بیشتر باید در اسرع وقت هزینه را پرداخت کنید. چنانچه قادر به پرداخت یا مطمئن نیستید، پس به مشاوره نیاز دارید. مرکز حمایت از مصرف کنندگان به شما مشاوره خواهد داد.

www.verbraucherzentrale.de

verbraucherzentrale

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wohnen, Stadtentwicklung
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages